

Договір про надання телекомунікаційних послуг

м. Київ

17 січня 2023 р.

Фізична особа-підприємець **Голубев Пералта Давид Юлісес**, в подальшому "Виконавець або Провайдер", що включений НКРЗІ до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №2532 від 17.01.23, і діє на підставі виписки № 2 066 000 0000 045 023 від 29.05.2017 р., який знаходиться за адресою 02232, м. Київ, Деснянський р-н, пр-т Маяковського, буд. 38-/10, кв. 350, з однієї сторони, та

Особа, надалі – «**Абонент**», яка звернеться у встановленому порядку до Оператора та яка має можливість отримання телекомунікаційних та інших послуг, з іншої сторони, а разом надалі – «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору

- 1.1 На умовах, визначених цим Договором та законодавством України, Оператор надає Абоненту телекомунікаційні та інші послуги за умов технічної можливості у Оператора надання таких послуг, а Абонент зобов'язується оплачувати такі послуги.
- 1.2 До телекомунікаційних та інших послуг, надалі – «Послуги», відносяться:
 - 1.2.1. Надання доступу до мережі Інтернет;
 - 1.2.2. Надання Абоненту можливості перегляду телерадіопрограм та/або пакетів телерадіопрограм на умовах, викладених на сайті Оператора та у договорі Абонента з Оператором програмної послуги, що розміщений на сайті Оператора;
 - 1.2.3. Постачання, надання в оренду та налагодження обладнання;
 - 1.2.4. Підключення кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі;
 - 1.2.5. Надання доступу до ресурсів локальної мережі;
 - 1.2.6. Надання контент-послуг на умовах, викладених на сайті Оператора;
 - 1.2.7. Інші послуги, що можуть надаватись Оператором у межах цього Договору та викладені на сайті Оператора.
- 1.3 Вид, обсяг, ціна, показники якості Послуг та інші параметри Послуг замовляються Абонентом відповідно до Переліку Послуг та Тарифів на Послуги (Тарифного пакету) Оператора шляхом вибору відповідних опцій на Персональній сторінці Абонента («особистий кабінет»). Персональна сторінка Абонента – це розділ на сайті Оператора, в якому знаходиться інформація та управління Послугами Абонента. Для доступу до Персональної сторінки Абонент повинен ввести номер особового рахунку і пароль, який надається Оператором Абоненту під час реєстрації Абонента в обліковій білінговій системі на сайті Оператора для отримання Послуг. Крім того, на Персональній сторінці Абонента здійснюється вибір Абонентом Тарифного пакету на Послуги, що замовляються, зміна Тарифного пакету на Послуги, відмова від Послуг Оператора (у будь-якому разі Абонент зобов'язаний залишити активованою послугу доступу до мережі Інтернет), а також розміщуються спеціальні повідомлення Оператора для Абонента.
- 1.4 Офіційні повідомлення для Абонентів, у тому числі Перелік Послуг та Тарифи на Послуги, затверджуються Оператором, є невід'ємною частиною цього Договору та публікуються на сайті Оператора: <https://goodnet.kiev.ua>.
- 1.5 Особиста статистика Абонента знаходиться за адресою: <https://goodnet.kiev.ua>.
- 1.6 Послуги надаються Абоненту за адресою, зазначеною у Заяві про приєднання.
- 1.7 Якість та інші технічні параметри Послуг визначаються цим Договором та законодавством у сфері телекомунікацій.

2. Порядок укладення Договору

- 2.1. Цей Договір укладається шляхом приєднання Абонента до цього Договору наступним чином:
 - 2.1.1. Абоненти, які раніше отримували Послуги від Оператора на підставі письмового договору, приєднуються до цього Договору шляхом оплати Послуг Оператора та/або шляхом продовження користування Послугами Оператора. Цим Абонент також підтверджує актуальність наданої раніше Оператору інформації про себе.
 - 2.1.2. Абоненти, які вперше звертаються за наданням Послуг до Оператора, приєднуються до цього Договору шляхом направлення Оператору Заяви про приєднання до Договору, яка є невід'ємною частиною цього Договору, та шляхом оплати Послуг Оператора. Заява про приєднання заповнюється у письмовій формі і подається Оператору в офісі Оператора або інженеру Оператора під час підключення обладнання для надання Послуг.
- 2.2. Абонент, який вчинив зазначені вище дії та приєднався до Договору, цим підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами цього Договору.

3. Організаційні та технічні умови надання Послуг

- 3.1. Умови надання Послуг:
 - 3.1.1. Знаходження Абонента в зоні надання Operatorом Послуг і наявність у Operatorа технічної можливості надання Абоненту Послуг.
 - 3.1.2. Укладення Абонентом з Operatorом цього Договору.
 - 3.1.3. Використання для отримання Послуг налаштованого обладнання та програмного забезпечення Абонента.
 - 3.1.4. Замовлення Абонентом Послуг.
 - 3.1.5. Оплата Абонентом Послуг Operatorа.
 - 3.1.6. Реєстрація Абонента в мережі із використанням ідентифікаторів Абонента.
- 3.2. Operator після виконання Абонентом умов надання Послуг у разі необхідності за погодженням з Абонентом протягом 10 (десяти) робочих днів здійснює підключення обладнання Абонента до обладнання Operatorа шляхом фактичного проведення кабелю та здійснення відповідних налаштувань для надання Послуг. У разі необхідності Operator може продати або надати в оренду Абоненту обладнання для можливості отримання замовлених Абонентом Послуг, про що складається відповідний акт. Порядок та умови придбання або надання в оренду обладнання, умови його використання, підключення та вартість робіт по підключенню визначаються Operatorом і зазначаються на сайті Operatorа.
- 3.3. Operator надає Абоненту IP-адресу, яка є ідентифікатором кінцевого обладнання Абонента в мережі Operatorа.
- 3.4. У разі необхідності Operator може змінити протягом 1 (одного) робочого дня ідентифікатори обладнання Абонента шляхом надання Абоненту нових ідентифікаторів.
- 3.5. Operator відкриває Абоненту Особовий рахунок в обліковій системі Operatorа на сайті Operatorа, на якому враховуються обсяги наданих Operatorом Послуг та платежів Абонента, ведеться загальний баланс для всіх видів послуг, що надаються Абоненту.
- 3.6. Operator розпочинає надання Послуг Абоненту після виконання Абонентом умов надання Послуг, підключення обладнання Абонента до обладнання Operatorа, створення облікового запису Абоненту у автоматизованій системі обліку отриманих Послуг – білінгу (відкриття Абоненту Особового рахунку, створення Персональної сторінки Абонента), надання ідентифікаторів Абоненту, активації IP-адреси Абонента.
- 3.7. Operator надає Абоненту Послуги за часовою схемою: цілодобово, протягом строку дії цього Договору, відповідно до параметрів замовлених Абонентом Послуг.
- 3.8. Абонент замовляє Послуги у порядку, передбаченому цим Договором.
- 3.9. Operator здійснює облік наданих Послуг та оплати Абонентом Послуг. Такий облік здійснюється автоматизованою системою обліку отриманих Послуг - білінгом, до якої заносяться дані про Абонента.
- 3.10. Технічні характеристики Послуг відповідають замовленим Абонентом параметрам Послуг.
- 3.11. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку становить не менше, ніж 56 кбіт/с, що відповідає показникам якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів». Вимірювання швидкості здійснюється відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008, IDT).
- 3.12. Умови, порядок та строки припинення надання Послуг (окремих їх видів) та відновлення їх надання, зокрема:
 - 3.12.1. Абонент має право на зупинення (скорочення переліку) надання Operatorом Послуг на строк, вказаний у заяві Абонента, але не більше ніж один рік, на підставі письмової заяви, наданої Operatorу, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати зупинення (скорочення переліку) надання Operatorом Послуг, або у разі наявності технічної можливості шляхом вибору відповідної опції на Персональній сторінці Абонента. У заяві слід вказати причину та бажаний строк припинення надання Послуг. При цьому, абонентська плата за вказаний у заяві або зазначений на Персональній сторінці Абонента період нараховується на умовах, зазначених на сайті Operatorа.
 - 3.12.2. Operator має право припинити надання Послуг Абоненту у випадку, якщо сума коштів на Особовому рахунку Абонента буде менша ніж вартість місячного пакету/тарифу обраного абонентом.
 - 3.12.3. Operator має право зупинити (скоротити перелік) надання Послуг Абоненту на строк не більше 3 (трьох) днів у зв'язку з проведенням Operatorом або оператором телекомунікацій профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Зупинення (скорочення переліку) надання Послуг понад встановлений строк компенсується Operatorом шляхом продовження звітного періоду на такий строк або не стягнення плати за період зупинення (скорочення переліку) надання Послуг, за умови, що таке зупинення (скорочення переліку) надання Послуг сталося не з вини Абонента.
 - 3.12.4. Operator має право припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання, а також виявлення фактів несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж або технічних засобів Operatorа.
- 3.13. Порядок і строки інформування Operatorом Абонента:
 - 3.13.1. На підставі письмового запиту Абонента Operator протягом місяця з моменту отримання запиту надає Абоненту інформацію про отримані ним Послуги.
 - 3.13.2. Operator інформує Абонента про зміну Переліку Послуг та Тарифів на Послуги (Тарифних пакетів) шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Operatorа не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до введення таких змін у дію.
 - 3.13.3. Operator протягом 3 (трьох) робочих днів інформує Абонента про зміну мережевого ідентифікатора кінцевого обладнання Абонента шляхом направлення Абоненту повідомлення на електронну адресу, надану Абонентом під час укладення цього Договору.
 - 3.13.4. Operator інформує Абонента про перерви у роботі телекомунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Operatorа, або шляхом SMS інформування за 1 (один) день до початку перерви у роботі телекомунікаційних мереж.

- 3.13.5. Оператор інформує Абонента про аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора або SMS інформуванням протягом 1 (одного) дня з моменту, коли Оператору стало відомо про виникнення аварії на телекомунікаційних мережах або по телефону у разі звернення Абонента.
- 3.13.6. Оператор інформує Абонента про зупинення (скорочення переліку) або припинення надання Послуг відповідно до законодавства, припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства, вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання, умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо, зону надання Оператором Послуг, іншу інформацію шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора або SMS інформуванням у строки, передбачені законодавством.
- 3.14. Оператор розглядає заяви та скарги Абонента протягом місяця з моменту звернення Абонента. Відомості про контактні телефони, поштові та електронні адреси, за якими Абонент може звернутися з питань надання Послуг до Оператора, а також до Національної комісії з питань регулювання зв'язку України, Державної інспекції зв'язку, зазначені у цьому Договорі та на сайті Оператора.

4. Права та Обов'язки Сторін

4.1. Оператор має право на:

- 4.1.1. Припинення у встановленому порядку надання Послуг Абоненту у випадку, якщо сума коштів на Особовому рахунку Абонента буде менша ніж вартість пакету послуг обрана абонентом.
- 4.1.2. Зупинення (скорочення переліку) або припинення надання Послуг Абоненту у разі порушення ним цього Договору або законодавства у сфері телекомунікацій.
- 4.1.3. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.
- 4.1.4. Не підключення та/або відключення підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- 4.1.5. Встановлення нових Тарифів (Тарифних пакетів), скасування або зміну Тарифів (Тарифних пакетів), об'єднання в одному Тарифі (Тарифному пакеті) різних послуг, що надаються Абоненту.
- 4.1.6. Проведення профілактичних, ремонтних чи інших робіт телекомунікаційних мереж та іншого обладнання, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання Послуг.
- 4.1.7. Вести запис (фіксацію) та зберігання телефонних розмов з метою контролю якості обслуговування та надання Послуг.
- 4.1.8. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

4.2. Оператор зобов'язаний:

- 4.2.1. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента).
- 4.2.2. Попереджати Абонента про зупинення (скорочення переліку) або припинення надання Послуг, відключення кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством.
- 4.2.3. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.
- 4.2.4. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов цього Договору.
- 4.2.5. Забезпечувати правильність застосування Тарифів (Тарифних пакетів) на Послуги та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.
- 4.2.6. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством.
- 4.2.7. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням за запитом пред'являти посвідчення Абоненту.
- 4.2.8. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.
- 4.2.9. У разі виявлення факту порушення Абонентом вимог пунктів 4.4.3, 4.4.4, 4.4.5, 4.4.6, 4.4.7, 4.4.8, 4.4.9 цього Договору складати Акт про порушення правил надання і отримання телекомунікаційних послуг за встановленою Оператором формою, що складається ним у письмовому та/або електронному вигляді і підписується уповноваженими особами Оператора, в якому зазначаються фактичні обставини вчинення порушення, дата та підстави для скорочення та/або припинення надання телекомунікаційних послуг, що передбачені цим Договором та законодавством України. Протягом строку позовної давності на запит відповідних державних органів видавати копію Акта у паперовому та/або електронному вигляді.
- 4.2.10. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.3. Абонент має право на:

- 4.3.1. Дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Оператора за 7 (сім) календарних днів до такого розірвання.
- 4.3.2. Несплату абонентської плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до зупинення (скорочення переліку) надання Послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), за умови, що такі пошкодження (аварії) виникли не з вини Абонента.
- 4.3.3. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.
- 4.3.4. Отримання від Оператора відомостей про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.
- 4.3.5. Обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Оператора у встановленому порядку.

- 4.3.6. Самостійне обмеження трафіку Інтернет. Ця функція знаходиться на Персональній сторінці Абонента на сайті Оператора.
- 4.3.7. Самостійний вибір Тарифного пакету на Послуги, зміну Тарифного пакету на Послуги, відмову від Послуг Оператора шляхом вибору відповідних опцій на Персональній сторінці Абонента (у будь-якому разі Абонент зобов'язаний залишити активованою послугу доступу до мережі Інтернет).
- 4.3.8. Повернення Оператором невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.
- 4.3.9. Відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.
- 4.3.10. Переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.
- 4.3.11. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.
- 4.3.12. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.
- 4.4. Абонент зобов'язаний:
 - 4.4.1. Сплачувати замовлені Послуги у розмірах, порядку та в строки, встановлені цим Договором та відповідно до законодавства.
 - 4.4.2. Повідомляти у місячний строк Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.
 - 4.4.3. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності.
 - 4.4.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
 - 4.4.5. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим споживачам.
 - 4.4.6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам;
 - 4.4.7. Не здійснювати несанкціонованого втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж;
 - 4.4.8. Не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, не здійснювати підробку (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) кінцевого обладнання та/або перепрограмування ідентифікаційних карток;
 - 4.4.9. Не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам;
 - 4.4.10. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.
 - 4.4.11. Дотримуватись умов використання обладнання у випадку отримання його в оренду.
 - 4.4.12. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.
 - 4.4.13. Слідкувати за станом свого Особового рахунку та своєчасно поповнювати його щомісячними платежами у відповідності з діючими Тарифами на Послуги.
 - 4.4.14. Систематично, не менше одного разу на тиждень перевіряти інформацію, розміщену на сайті Оператора та/або направлену на електронну адресу, зазначену Абонентом під час укладення цього Договору.
 - 4.4.15. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі, за телефоном **(044) 578-12-21, (063) 578-12-21** або по e-mail: **info@goodnet.kiev.ua**.
 - 4.4.16. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

5. Ціни (тарифи) на Послуги та порядок розрахунків

- 5.1. Сторони приймають авансовий порядок оплати Послуг Оператора. Абонент для отримання Послуг сплачує Оператору:
 - 5.1.1. Щомісячний платіж (абонентська плата), що включає в себе оплату за повний звітний період усіх замовлених Абонентом Послуг.
 - 5.1.2. Одноразові платежі для оплати або активації замовлених Послуг, в тому числі пов'язаних із погашенням заборгованості Абонента.
- 5.2. Моментом оплати Послуг вважається надходження коштів на рахунок Оператора. Всі платежі Абонента обліковуються на його Особовому рахунку тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок Оператора.
- 5.3. Абонент здійснює оплату замовлених Послуг шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (платіжних карток та ін.), інформація про які може зазначатись на сайті Оператора.
- 5.4. Оплата за всі Послуги, надані Абоненту, здійснюється у гривнях.
- 5.5. Оператор відповідно до діючих Тарифів на Послуги (Тарифних пакетів) веде облік наданих Абоненту Послуг та внесеної Абонентом оплати.
- 5.6. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним оплат.
- 5.7. Ціни в Тарифах на Послуги (Тарифних пакетах) визначаються в українських гривнях з урахуванням всіх податків та зборів.

- 5.8. Оператор в односторонньому порядку встановлює та змінює Тарифи на Послуги (Тарифні пакети), а також визначає правила тарифікації, про що Абонент повідомляється у порядку, передбаченому цим Договором.
- 5.9. Звітним (розрахунковим) періодом вважається термін 30 календарних днів.
- 5.10. Порядок списання платежів з Особового рахунку Абонента здійснюється Оператором у порядку, зазначеному на сайті Оператора.
- 5.11. Під час сеансу доступу до мережі Інтернет враховується вхідний і вихідний трафік.
- 5.12. Межа відключення встановлюється у розмірі 0,00 грн., проте Абонент може самостійно змінювати розмір Межі відключення в Особистому кабінеті в рамках Кредиту довіри, що визначається програмою лояльності, умови якої зазначені на сайті Оператора.
- 5.13. Якщо Особовий рахунок Абонента заблокований і Абонент протягом місяця не поповнює Особовий рахунок до позитивного балансу або іншого розміру, зазначеного на сайті Оператора, то Оператор має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.
- 5.14. Абонент може змінити 1 (один) раз протягом поточного звітного періоду Тарифні пакети та набір Послуг, що замовлені, повідомивши про це Оператора за 10 (десять) днів до закінчення поточного звітного періоду, шляхом вибору відповідних опцій на Персональній сторінці Абонента або подання Оператору відповідної заяви. Нові умови надання Послуг починають діяти лише після закінчення поточного сплаченого звітного періоду.
- 5.15. Абонент контролює стан Особового рахунку шляхом перевірки Персональної сторінки на сайті Оператора не менше одного разу на тиждень. У разі необхідності Абонент може звернутись до Оператора для отримання розшифровок нарахованої до оплати суми за надані Послуги (окремо за кожним видом Послуг). Оператор протягом місяця після звернення Абонента надає таку розшифровку.
- 5.16. У випадку припинення дії Договору Оператор повертає Абоненту залишок невикористаних коштів з рахунку Абонента шляхом перерахування на рахунок Абонента в будь-якому банку - резиденті України. Повернення проводиться в строк 7 (сім) банківських днів, за наявності звернення (письмової заяви) Абонента з вказівкою повних реквізитів. Залишок невикористаних коштів повертається за вирахуванням сум по оплаті Послуг, якими Абонент скористався з моменту укладення Договору, а також банківської комісії при отриманні/поверненні коштів.
- 5.17. Повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством, здійснюється у порядку, передбаченому цим Договором, на підставі звернення (письмової заяви) Абонента в строк 7 (сім) банківських днів.

6. Відповідальність Сторін

- 6.1. При невиконанні однією з Сторін будь-якого положення цього Договору або виникненні спорів між Сторонами в процесі виконання, зміни чи розірвання цього Договору, спірні питання регулюються на підставі взаємних домовленостей. Якщо вирішення суперечок й розбіжностей на підставі взаємних домовленостей неможливо, то вони підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 6.2. У разі порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

7. Умови використання обладнання у випадку надання його Абоненту в оренду

- 7.1. На умовах визначених цим Договором Оператор зобов'язується передати, а Абонент зобов'язується прийняти в строкове платне користування (оренду) обладнання згідно акту прийому-передачі обладнання, який є невід'ємною частиною цього Договору. Вартість та комплектація обладнання визначається у відповідному акті прийому-передачі обладнання.
- 7.2. Відносини за цим Договором не регулюються Законом України "Про оренду державного та комунального майна".
- 7.3. Порядок замовлення отримання Абонентом обладнання в оренду зазначається на сайті Оператора.
- 7.4. Орендна плата:
 - 7.4.1. Розмір орендної плати встановлюється Оператором залежно від обраного Абонентом Тарифного Пакета на телекомунікаційні послуги та зазначається на сайті Оператора <https://goodnet.kiev.ua>.
 - 7.4.2. Орендна плата сплачується Абонентом щомісяця шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (платіжних карток та ін.), інформація про які може зазначатись на сайті Оператора <https://goodnet.kiev.ua>.
 - 7.4.3. Всі платежі Абонента обліковуються на його Особовому рахунку в обліковій білінговій системі Оператора тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок Оператора.
 - 7.4.4. Списання орендної плати з Особового рахунку здійснюється Оператором у порядку, зазначеному на сайті Оператора.
- 7.5. Порядок передачі і повернення обладнання:
 - 7.5.1. Передача обладнання оформлюється актом прийому-передачі обладнання, який підписується Сторонами.
 - 7.5.2. Одночасно з передачею обладнання Оператор передає Абоненту всю необхідну документацію на обладнання.
 - 7.5.3. Абонент зобов'язується повернути Оператору отримане обладнання у наступних випадках:
 - відмови від послуг надання цифрового телебачення або відмови від надання телекомунікаційних послуг;
 - припинення дії (розірвання) цього Договору;

- наявності заборгованості Абонента перед Оператором за будь-яким договором між Абонентом та Оператором, а також за будь-яким договором між Абонентом та Оператором програмної послуги, від імені якого діє Оператор.

Абонент зобов'язується повернути Оператору отримане обладнання протягом 3 (трьох) календарних днів з дня настання випадків, передбачених у цьому підпункті. Повернення обладнання оформлюється актом прийому-передачі обладнання, який підписується Сторонами.

7.5.4. Абонент повинен передати Оператору обладнання в стані, придатному до використання за призначенням.

7.6. Порядок користування обладнанням:

7.6.1. Оператор гарантує, що на момент передавання в оренду обладнання належить йому на праві власності.

7.6.2. Абонент зобов'язаний використовувати обладнання за призначенням відповідно до правил експлуатації обладнання та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295.

7.6.3. Абонент не має право передати обладнання в користування третім особам.

7.6.4. У випадку втрати або пошкодження обладнання (у тому числі третіми особами) Абонент зобов'язується відшкодувати його вартість у повному розмірі, визначеному у відповідному акті прийому-передачі обладнання.

7.6.5. У випадку незначного зовнішнього пошкодження обладнання (у тому числі третіми особами), за умови що обладнання знаходиться в робочому стані та може бути відремонтоване в сервісному центрі виробника обладнання, Абонент зобов'язується відшкодувати вартість ремонту обладнання у сервісному центрі. Вартість ремонту визначається за цінами сервісного центру виробника обладнання.

7.6.6. У випадку припинення дії цього Договору та в інших випадках, передбачених цим Договором, Абонент зобов'язується повернути Оператору отримане обладнання в повній комплектації або відшкодувати його вартість у випадку втрати або пошкодження.

8. Строк дії Договору, внесення змін та припинення його дії

8.1. Цей Договір публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на сайті Оператора.

8.2. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення цього Договору та діє протягом 365 календарних днів.

8.3. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується (продовжується) на наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.

8.4. Оператор може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на сайті Оператора за 7 (сім) календарних днів до введення в дію таких змін.

8.5. Якщо Абонент не згоден з внесеними Оператором змінами в цей Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 7 (семи) денного строку з моменту оприлюднення на сайті Оператора інформації про внесення змін до цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.

8.6. Абонент може в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Оператором, письмово повідомивши Оператора за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання цього Договору.

8.7. Оператор може в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово повідомивши Абонента за 10(десять) календарних днів до дати розірвання цього Договору за адресою, зазначеною Абонентом при укладенні цього Договору.

8.8. У випадку розірвання цього Договору Абоненту повертається у порядку, передбаченому цим Договором, залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента, крім випадків, зазначених у цьому Договорі.

8.9. У разі порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України, Оператор може без попередження в односторонньому порядку розірвати цей Договір. У такому випадку Абоненту не повертається залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента.

8.10. Цей Договір достроково припиняє дію у разі анулювання, недійсності, закінчення терміну дії ліцензії на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій.

9. Особливі умови

9.1. Абонент і Оператор зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

9.2. Укладенням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та нормами законодавства у сфері телекомунікацій, зокрема: Закон України «Про телекомунікації», Постанова Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012 р. «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації № 624 від 29.11.2012 р. «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 №1420», які розміщені на сайті Оператора.

9.3. Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

9.4. Укладення цього Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є підставою для обробки Оператором персональних даних Абонента. Метою обробки (збору) персональних даних є забезпечення

реалізації цивільних, господарських, податкових та інших відносин у сфері здійснення господарської діяльності з надання телекомунікаційних та інших послуг, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Податковим кодексом України, Законом України «Про телекомунікації», Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та іншим законодавством України, Статутом Оператора.

- 9.5. Склад та зміст персональних даних. До бази персональних даних «Контрагенти ФОП «Голубев Пералта Давид Юлісес» можуть бути внесені наступні дані: паспортні дані; реєстраційний номер облікової картки платника податків (індивідуальний податковий номер), місце проживання; електронні ідентифікаційні дані (IP-адреса, телефон, електронна скринька, вебсайт); банківські реквізити; запис телефонних розмов; дані щодо державної реєстрації фізичної особи-підприємця; дані щодо адреси/місця здійснення діяльності фізичної особи-підприємця; дані щодо системи оподаткування фізичної особи-підприємця; дані щодо податкової реєстрації фізичної особи-підприємця.
- 9.6. Володільцем бази персональних даних є: ФОП «Голубев Пералта Давид Юлісес». Місце зберігання бази персональних даних: 02232, м. Київ, просп. Червоної Калини, буд. 38/10, кв 350.
- 9.7. Абонент підтверджує, що надає Оператору право на визначення доступу третіх осіб до його персональних даних та не вимагає повідомлення про передачу персональних даних будь-якій третій особі, якщо така передача відбувається для забезпечення мети обробки, визначеної цим Договором, та необхідна для надання йому телекомунікаційних та інших послуг та здійснення розрахунків за них. Доступ третіх осіб до персональних даних з іншою метою здійснюється відповідно до вимог закону.
- 9.8. Права Абонента у сфері обробки та захисту персональних даних:
- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
 - отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
 - на доступ до своїх персональних даних;
 - отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
 - пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
 - пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
 - звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
 - застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
 - вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
 - відкликати згоду на обробку персональних даних;
 - знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
 - на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.
- 9.9. Персональні дані Абонента не використовуються Оператором для оприлюднення у телефонних довідниках, у тому числі їх електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб.
- 9.10. Абонент надає згоду на запис (фіксацію) та зберігання Оператором телефонних розмов з метою контролю якості обслуговування та надання Послуг.
- 9.11. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

10. Реквізити Оператора

10.1. ФОП ГОЛУБЕВ ПЕРАЛТА ДАВИД ЮЛІСЕС

Юр. адреса: 02232, м. Київ, Деснянський р-н,
пр-т Червоної Калини, буд. 38-/10, кв. 350
п/р UA213220010000026002300058379
в АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК», МФО 322001
ЄДРПОУ 3153227333
НКРЗІ реєстр операторів, провайдерів телекомунікацій: №2532 від 17.01.2023
Поштова адреса: info@goodnet.kiev.ua
Телефон:
(044) 578-12-21
(063) 578-12-21.